

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*интернет сайта lucky-hosting.ru*

Настоящие Положение персональных данных содержит в себе базовые нормы обработки, хранения и передачи персональных данных пользователей в рамках интернет сайта lucky-hosting.ru. Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных разработано в строгом соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки персональных данных пользователей, в том числе в сети Интернет посредством интернет-сайта.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Положения термины и определения используются в следующем значении:

**Интернет Сайт lucky-hosting.ru** (далее – Сайт) - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению.

**Администрация Интернет Сайта lucky-hosting.ru** (далее – Администрация Сайта) - представители Сайта, которые уполномочены владельцем Сайта на управление Сайтом и контролем, над его функционированием в рамках настоящего Положения, а также других документов, которые регулируют отношения между Администрацией Сайта и Пользователями Сайта.

**Пользователь Интернет Сайта lucky-hosting.ru** (далее – Пользователь; Пользователь Сайта) – лицо, которое использует Сайт, исключительно способом регламентированным настоящим Положением и другими документами, которые регулируют взаимоотношение между Пользователем и Сайтом (Администрацией Сайта).

**Учетная запись/профиль в Интернет Сайте lucky-hosting.ru** (далее - учетная запись)- уникальное имя/логин (логином может выступать адрес электронной почты) и пароль для доступа к персональным страницам Пользователя в рамках Сайта, которые хранятся в общей базе Пользователей Сайта, контроль и обработку которых осуществляет Администрация Сайта посредством программного обеспечения Сайта.

**База данных Интернет Сайта lucky-hosting.ru** (далее – База данных) - совокупность Профилей (учетных записей) Пользователей в Сайте, контроль и обработку которых осуществляет Администрация Сайта.

**Персональные данные Пользователя** (далее – Персональные данные) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных), которое использует Сайт.

**Обработка персональных данных Пользователей Интернет Сайта lucky-hosting.ru** (далее – Обработка персональных данных) – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией Сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных лиц, которые используют Сайт.

**Файлы Cookies Интернет Сайта lucky-hosting.ru** (далее - Cookie) – небольшие фрагмент данных, отправленных интернет сервером и хранимые на компьютере (любом другом устройстве Пользователя, посредством которого осуществляется вход в Сайт)

Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает интернет серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницы Сайта.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Нормы настоящего Положения действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Администрации Сайта в процессе использования Сайта Пользователями, в том числе в процессе прохождения ими процедуры регистрации.

2.2. Использование Сайта (в любом объеме, форме и т.д.) означает полное согласие такого Пользователя с условиями настоящего Положения и порядком обработки персональных данных такого Пользователя в процессе оказания услуг Сайтом.

2.3. Любые действия Пользователя в рамках Сайта признаются Администрацией Сайта услугами информационного характера.

2.4. Любое использование Сайта Пользователем означает его полное согласие и принятие всех условий настоящего Положения.

2.5. В случае, если Пользователь не согласен с нормами, которые содержатся в настоящем Положении, он обязан прекратить использование Сайта.

2.6. Настоящее Положение применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за интернет ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на страницах Сайта.

2.7. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Администрации Сайта (в момент регистрации), но оставляет за собой право мониторинга достоверности таких персональных данных.

2.8. В случае, если одно или несколько положений настоящего Положения утратит свою силу или окажется недействительным, или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Положения.

2.9. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Положения на наличие изменений в нем. Администрация Сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящее Положение в любое время без предварительного и последующего уведомления. Администрация Сайта будет публиковать такие изменения и/или дополнения по адресу - **<http://lucky-hosting.ru/docs/confedenc.pdf>**. Дальнейшее использование Пользователем Сайта, после любых подобных изменений, означает полное согласие такого Пользователя с такими изменениями и дополнениями.

2.10. Действующее Положение Сайта размещено в сети Интернет по адресу - **<http://lucky-hosting.ru/docs/confedenc.pdf>**.

## 3. ПРЕДМЕТ

3.1. Настоящее Положение регламентирует обязанности Администрации Сайта по неразглашению персональных данных Пользователей Сайта и установлению режима защиты данных, которые Пользователь предоставляет Администрации Сайта в процессе использования Сайта Пользователями, в том числе в процессе прохождения ими процедуры регистрации.

3.2. Настоящее Положение разработано в строгом соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки персональных данных Пользователей в сети Интернет.

3.3. К персональным данным Пользователей, которые являются объектом настоящего Положения, относятся:

3.3.1. Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при Регистрации в Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Администрации Сайта.

3.3.2. Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при Регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта.

3.3.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Администрацией Сайта в процессе нахождения Пользователя на любой странице Сайта, при помощи установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой Пользователь осуществляет доступ к Сайту), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и т.д.

3.3.4. Администрация Сайта осуществляет сбор статистических данных об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Администрация Сайта не несет ответственности за сведения, добровольно распространенные Пользователем в общедоступной форме.

3.5. Хранение персональных данных Пользователей Сайта происходит на серверах компании ООО «Дата Сервис».

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Администрация Сайта оставляет за собой право использования любых персональных данных Пользователя, которые он передал в процессе использования Сайта, в следующих целях:

4.1.1. для идентификации ранее зарегистрированных Пользователей на Сайте, с целью предоставления дальнейшей возможности использования функциональных возможностей Сайта;

4.1.2. для возможности определения места нахождения Пользователя с целью обеспечения безопасности, предотвращения взломов и мошенничества;

4.1.3. для предоставления Пользователю информационных материалов, которые содержат описание порядка использования Сайта;

4.1.4. для формирования обратной связи с Пользователем, посредством которой Пользователю предоставляется возможность общения с Администрацией Сайта путем направления вопросов через сформированные каналы обратной связи;

4.1.5. для предоставления Пользователю рекламных материалов Сайта посредством каналов связи с обязательного разрешения Пользователя;

4.1.6. для предоставления Пользователю, посредством установленных каналов обратной связи, новостей касательно Сайта и его обновлений;

4.1.7. для формирования учетной записи Пользователя, посредством которой Пользователю предоставляется возможность использования функционала Сайта;

4.1.8. для использования Администрацией Сайта обезличенных данных в статистических исследованиях;

4.1.9. для проверок достоверности переданных ранее Пользователем персональных данных и проверок на актуальность таких данных на день такой проверки;

4.1.10. для предоставления Пользователю необходимой технической поддержки в процессе использования им функционала Сайта;

4.1.12. для получения отзывов от Пользователя о функционировании Сайта с целью улучшения работы Сайта, его элементов и т.д.;

4.1.13. для официального оформления предоставленных платных услуг и полученной прибыли с целью подтверждения налога или налоговых льгот;

4.1.14. для предоставления иных услуг и выполнения иных обязательств, взятых на себя Администрацией Сайта в настоящем Положении и Публичном договоре (оферта) на оказание услуг посредством Сайта.

## **ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Любая обработка персональных данных Пользователя, которые он передал Администрации Сайта в процессе использования Сайта, осуществляется без какого-либо ограничения срока, любыми оговоренными в настоящем Положении и законодательстве РФ способами с использованием или без использования соответствующих средств автоматизации.

5.2. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что Администрация Сайта оставляет за собой право передавать персональные данные Пользователя, которые были переданы им в процессе использования Сайта, третьим лицам с целью выполнения обязательств, взятых на себе в рамках взаимоотношений между сторонами.

5.3. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что Администрация Сайта может передать любые персональные данные, которые были ранее переданы ей Пользователем в процессе использования Сайта, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и на основаниях, предусмотренных в законодательстве РФ уполномоченным на такие действия органам государственной власти.

5.4. Администрация Сайта обязуется, в случае утраты и разглашения персональных данных Пользователя, которые были переданы ей Пользователем в процессе использования Сайта, сообщить об этом Пользователю в кратчайшие сроки.

5.5. Обязательства по охране, защите и блокировке персональных данных, которые были переданы Пользователем в процессе использования Сайта, выполняет Администрация Сайта.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Администрация Сайта обязуется совершать следующие действия:

6.1.1. Совершать действия по обработке персональных данных, переданных Пользователем в процессе использования Сайта, в строгом соответствии с условиями настоящего Положения, норм законодательства РФ, а также в соответствии с другими документами, которые регулируют взаимоотношения между Пользователем и Администрацией Сайта и размещены на страницах Сайта;

6.1.2. Прилагать необходимый объем усилий для охраны, защиты персональных данных Пользователя, которые были переданы им в процессе использования Сайта;

6.1.3. Блокировать соответствующую учетную запись Пользователя, в случаях обращения такого Пользователя к Администрации Сайта с заявлением о потере логина или/и пароля или о взломе учетной записи такого Пользователя, а также в ситуациях, предусмотренных настоящим Положением или/и законодательством РФ;

6.1.4. Использовать персональные данные Пользователя, которые он передал Администрации Сайта в процессе использования Сайта, исключительно в объеме и способом регламентированным настоящим Положением.

6.2. Пользователь обязуется совершать следующие действия:

6.2.1. Предоставить Администрации Сайта всю необходимую достоверную информацию, в том числе персональные данные, которая необходима или могут быть необходима Администрации Сайта.

6.2.2. Предоставить Администрации Сайта информацию, в том числе персональные данные, в случае их изменений, для того, чтобы Администрация Сайта могла выполнять обязательства, возложенные на нее настоящим Положением.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта несет ответственность в рамках законодательства РФ и настоящего Положения за убытки, причиненные действиями Администрации Сайта по защите и сохранности персональных данных Пользователя.

7.2. Администрация Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные разглашением персональных данных Пользователя в следующих случаях:

7.2.1. Персональные данные Пользователя стали публичными до разглашения персональной информации Пользователя Администрацией Сайта;

7.2.2. Персональная информация была разглашена с разрешения Пользователя;

7.2.3. Персональная информация была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта от Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление письменного предложения о добровольном урегулировании спора.

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. Претензионные письма направляются сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон.

8.4. Не допускается направление сторонами претензионных писем иными способами.

8.5. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по местонахождению владельца Сайта.

8.6. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство РФ.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Администрация Сайта и Пользователь освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую сторону.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация Сайта вправе в любое время с согласием или без согласия Пользователя внести изменения в настоящее Положение, при этом такие изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

10.2. Адрес электронной почты Администрации Сайта для рассмотрения обращений Пользователей: **support@lucky-hosting.ru**.

10.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до окончания использования услуг, предоставляемых Администрацией Сайта посредством функционала Сайта.

10.4. Пользователь может потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись с запросом по адресу **support@lucky-hosting.ru**.

Дата публикации **26 февраля 2016 года**

Опубликовано Администрацией Сайта