

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Дата Сервис»
Лисовым Ю.В.
Приказ №1-ОД от 26.02.2016 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на оказание комплексных услуг
(обслуживание Интернет-сайта и регистрацию доменного имени)

Настоящая Публичная Оферта является предложением владельца Интернет Сервиса (его законных представителей) заключить публичный договор на оказание комплексных услуг посредством Интернет-ресурса Lucky-Hosting.ru с любым заинтересованным лицом на условиях, предусмотренных ниже. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить Договор на указанных условиях с любым лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.

Общество с ограниченной ответственностью «Дата Сервис», в лице директора Лисова Юрия Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, акцептовавшее условия настоящей оферты, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**, договорились заключить настоящий договор на указанных ниже условиях.

Электронный Договор по юридической силе приравнивается к Договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

В рамках настоящего Договора акцептом признается (одно из нижеследующих):

- Направление Заказчиком Исполнителю заказа (форма заказа – Приложение №2) в письменном виде о намерении акцепта настоящего Договора (оферта);
- Оплата Заказчиком услуг Исполнителя, в рамках настоящего Договора (оферта).

Направление официального заказа от Заказчика или оплата Заказчиком услуг Исполнителя является официальным и безоговорочным согласием и принятием Заказчиком условий настоящего Договора (оферта).

Стороны заключают настоящий Договор на оказание комплексных услуг на следующих условиях:

Исполнитель - владелец Интернет Сервиса, который размещается в сети Интернет по адресу: lucky-hosting.ru, и который предоставляет в рамках этого Интернет Сервиса платные и бесплатные услуги, связанные с регистрацией домена и обслуживанием Интернет-сайта Заказчика.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, которое осуществило действия по акцепту настоящего Договора с целью заказа услуг, оговоренных в настоящем Договоре (оферта).

Интернет-сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств,

применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Интернет-сайт доступен пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению.

Акцепт – юридические действия по согласию с условиями настоящего Договора (оферта) и заказу соответствующих услуг путем оплаты таких услуг или направления письменного заказа Исполнителю.

Комплексные услуги – перечень действий Исполнителя (представителей Исполнителя), которые направлены на предоставление Заказчику услуг по регистрации (продлению, делегированию) доменного имени и абонентскому обслуживанию Интернет-сайта Заказчика.

Домен - область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем.

Регистрация домена - оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр информации о регистрируемом Домене.

Делегирование домена - размещение и хранение информации о домене и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет.

Панель управления - веб-интерфейс на сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления Информационным ресурсом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В рамках настоящего Договора (оферта) Исполнитель оказывает Заказчику комплексные услуги по регистрации (продлению, делегированию) доменного имени, согласно требованиям Заказчика, а также действия по абонентскому обслуживанию Интернет-сайта Заказчика, путем выделения на сервере Исполнителя дискового пространства, для размещения Интернет-сайта Заказчика.

1.2. Заказчик обязуется принять такие услуги, выполнить все действия и предоставить всю необходимую информацию, которая может понадобиться Исполнителю для оказания услуг в рамках настоящего Договора (оферта), а также произвести (производить) оплату за услуги, оказываемые Исполнителем.

1.3. Стоимость, порядок и способ оплаты услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора (оферта), регламентируется разделом 5 настоящего Договора (оферта), а также его приложениями, которые являются его неотъемлемыми частями.

1.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы оказания услуг Заказчику.

1.5. Для оказания услуг Заказчику, в рамках настоящего Договора (оферта), Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

1.6. Приложениями к настоящему Договору (оферта) являются:

1.6.1. Приложение №1 – Правила оказания услуг;

1.6.2. Приложение №2 – Форма заказа.

2. АКЦЕПТ

2.1. Настоящий Договор (оферта) является публичной офертой Исполнителя неограниченному количеству лиц, которая содержит в себе все существенные условия договора на оказание комплексных услуг на регистрацию доменного имени (продление, делегирование) и обслуживания Интернет-сайта Заказчика, который вступает в силу в момент акцепта настоящей оферты Заказчиком.

2.2. Способы акцепта настоящего Договора (оферта) является (любое из действий):

2.2.1. Направление Исполнителю письменного заказа (в рамках формы заказа – Приложение №2), который содержит описание выбранного доменного имени, а также

другую информацию, необходимую Исполнителю для оказания услуг в рамках настоящего Договора (оферта).

2.2.2. Оплата услуг Исполнителя в размере, способом и порядке, определенном условиями настоящего Договора (оферта).

2.3. Все электронные документы, уведомления и волеизъявления, оформленные или осуществленные дистанционно посредством сети Интернет и в рамках настоящего Договора (оферта), признаются Сторонами совершенными в простой письменной форме надлежащим образом.

2.4. Срок акцепта настоящего Договора (оферта) не ограничен или устанавливается персонально сторонами.

2.5. Настоящий Договор (оферта) приобретает юридическую силу только при условии принятия Заказчиком его условий - совершения акцепта Договора (оферта).

2.6. Акцепт настоящего Договора (оферта) является полным и безоговорочным согласием Заказчика со всеми условиями настоящего Договора (оферта).

2.7. Совершая акцепт настоящего Договора (оферта), Заказчик принимает на себя финансовые обязательства по оплате заказанных услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. В рамках настоящего Договора (оферта), Исполнитель оказывает Заказчику комплексные услуги, которые содержат в себе:

3.1.1. Действия по регистрации, продлению доменного имени, которое определил Заказчик;

3.1.2. Действия по абонентскому обслуживанию Интернет-сайта Заказчика, именно:

3.1.2.1. Предоставление Заказчику во временное пользование свободного дискового пространства на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет для размещения Интернет-сайта Заказчика.

3.1.2.2. Выполнение необходимых операций по делегированию домена Заказчика и настройке DNS-записей (при наличии у Исполнителя доступа в панель управления доменом Заказчика на сайте регистратора домена).

3.1.2.3. Мониторинг работоспособности Интернет-сайта Заказчика, размещенного на сервере Исполнителя.

3.1.2.4. Регулярное резервное копирование компонентов Интернет-сайта и баз данных Заказчика, размещенных на сервере Исполнителя, не реже чем один раз сутки и хранение резервных копий не менее чем 5 (пять) календарных дней.

3.1.2.5. Профилактику технической безопасности Интернет-сайта Заказчика, размещенного на сервере Исполнителя.

3.1.2.6. Консультационное обслуживание Заказчика по вопросам функционирования сервера и Интернет-сайта Заказчика.

3.1.2.7. Услуги Исполнителя, предоставляемые по настоящему Договору (оферта), не включают в себя работы по дизайну, добавлению новых разделов, наполнению Интернет-сайта информацией и материалами, изменению навигации Интернет-сайта, а также программированию; вышеперечисленные и иные услуги могут быть оказаны Заказчику на основе дополнительных соглашений к настоящему Договору (оферта).

3.2. Исполнитель осуществляет действия по регистрации (продлению, делегированию) доменного имени по заказу Заказчика, в котором описывается срок действия доменного имени, наименование доменного имени, а также другая информация, которая необходима Исполнителю для оказания услуг.

3.3. Исполнитель оказывает действия по выделению Заказчику дискового пространства на сервере Исполнителя, для размещения Интернет-сайта Заказчика, а также

абонентского обслуживания такого Интернет-сайта, на основании заказа Заказчика, в котором содержится информация о размере дискового пространства, сроке аренды дискового пространства, а также другая информация, которая необходима Исполнителю для оказания услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Требовать от Заказчика предоставления всей необходимой информации, которая может понадобиться Исполнителю для оказания услуг Заказчику в рамках настоящего Договора (оферта);

4.1.2. Требовать от Заказчика принятия предоставленных Исполнителем услуг в рамках условий, оговоренных в настоящем Договоре (оферта);

4.1.3. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя в размере и способом, оговоренном в настоящем Договоре (оферта);

4.1.4. Требовать от Заказчика строгого соблюдения всех условий настоящего Договора (оферта) и его приложений;

4.1.5. Приостановить абонентское обслуживание Интернет-сайта Заказчика, в случае невнесения последним оплаты в рамках условий настоящего Договора (оферта);

4.1.6. В одностороннем порядке оказаться от выполнения настоящего Договора (оферта), без возврата уплаченных денежных средств Заказчиком, в случае нарушения последним условий настоящего Договора (оферта).

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать Заказчику услуги в рамках условий настоящего Договора (оферта);

4.2.2. Оказать услуги надлежащего качества и в срок, оговоренный в условиях настоящего Договора (оферта);

4.2.3. Соблюдать условия настоящего Договора (оферта) и его приложений.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг в строгом соответствии с условиями настоящего Договора (оферта);

4.3.2. Требовать от Исполнителя оказания услуг надлежащего качества и в срок, оговоренный в условиях настоящего Договора (оферта) и его приложений;

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, которая может понадобиться Исполнителю для надлежащего оказания услуг, в рамках настоящего Договора (оферта);

4.4.2. В установленный настоящим Договором (оферта) способ и срок принять оказанные Исполнителем услуги;

4.4.3. Вносить оплату за оказываемые (оказанные) Исполнителем услуги в рамках настоящего Договора (оферта);

4.4.4. Строго соблюдать условия настоящего Договора (оферта);

4.5. Стороны договорились, что п. 4.1. и п. 4.4. не являются исчерпывающими.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА

5.1. Стоимость услуг в рамках настоящего Договора (оферта) состоит их стоимости за регистрацию доменного имени и абонентского обслуживания Интернет-сайта Заказчика, и согласовывается между Сторонами дополнительно. Оплата производится на основании выставленного Исполнителем счета.

5.2. Оплата по настоящему Договору (оферта) вносится Заказчиком ежегодно не позднее оговоренной Сторонами даты.

5.3. Оплата по настоящему Договору (оферта) осуществляется Заказчиком в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

5.4. Оплата по настоящему Договору (оферта) осуществляется в валюте Российской Федерации – рубль.

5.5. Оплата по настоящему Договору (оферта) осуществляется путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя или любым другим способом по договоренности Сторон, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

5.6. Моментом оплаты по настоящему Договору (оферта) считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или фактическая передача денежных средств Исполнителю, в зависимости от выбранного способа оплаты.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. По окончании отчетного года оказания услуг, между Сторонами подписывается Акт приема-передачи оказанных услуг, за отчетный год.

6.2. Акт приема-передачи оказанных услуг между Сторонами за отчетный год оформляется в электронном виде.

6.3. Моментом подписания акта приема-передачи оказанных услуг за отчетный год со стороны Исполнителя, является момент окончания отчетного года.

6.4. В случае, если в течение трех календарных дней, с момента окончания предоставления услуг в отчетном году, Заказчик не направил мотивированный отказ от принятия услуг в отчетном году, такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без претензий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору (оферта) Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг, заказанных по настоящему Договору (оферта) Заказчиком в расчетном периоде возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенная выгода).

7.3. В случае образования задолженности по оплате услуг, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Сумма неустойки уплачивается Заказчиком только на основании письменного требования Исполнителя.

7.4. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством услуг.

8. АРБИТРАЖНАЯ ОГОВОРКА

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора (оферта) или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров

8.2. При невозможности достижения согласия в переговорах или отказе в переговорах, споры и разногласия, возникающие из Договора (оферта) или в связи с ним,

в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору (оферта), если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора (оферта) в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Договора (оферта). Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей стороной обязательств по настоящему Договору в письменном виде.

9.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств по Договору.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торгово-промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ОФЕРТА)

10.1. Настоящий Договор (оферта) вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует на протяжении всего времени оказания услуг.

10.2. Досрочное расторжение настоящего Договора (оферта) осуществляется путем направления соответствующего уведомления Заказчиком Исполнителю.

10.3. Оферта настоящего Договора (оферта) является актуальной с момента публикации его на страницах сайта и действует неограниченное количество времени.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора (оферта), а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой.

11.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию.

11.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью, передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом

воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор (оферта) представляет собой полную договорённость между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора (оферта), за исключением указанных в Договоре (оферта), которыми регулируется исполнение настоящего Договора (оферта).

12.2. Текст настоящей Договора (оферта) расположен по адресу **<http://lucky-hosting.ru/docs/oferta.pdf>**.

12.3. Настоящий Договор (оферта), составленный на русском языке, является публичной офертой, содержит все существенные условия и адресован неопределённому кругу лиц.

12.4. Стороны обязуются в пятидневный срок извещать друг друга в случае изменения своих реквизитов. Исполнитель вправе осуществлять указанное извещение путем опубликования соответствующей информации на сайте.

12.5. Адрес электронной почты для рассмотрения обращений Заказчика: **support@lucky-hosting.ru**

Дата публикации: **26 февраля 2016 года.**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Дата Сервис»

ИНН: 3666202365 КПП: 366601001

ОГРН: 1153668050667

Юридический адрес: 394036, г Воронеж,

ул. Таранченко, дом № 29, корпус б, помещение 2-23

Тел.: 8 (473) 295-04-65

E-mail: support@lucky-hosting.ru

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Дата Сервис»
Лисовым Ю.В.
Приказ №1-ОД от 26.02.2016 г.

Приложение №1- «Правила оказания услуг»
к Публичному договору (оферта) на оказание комплексных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила оказания услуг «Lucky Hosting» (далее именуются – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и регулируют отношения по оказанию услуг абонентского обслуживания Интернет-сайта, а также иных сопряженных с ними услуг (регистрация и продление домена, Консультационное обслуживание).

1.2. Настоящие Правила устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Правила, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на сайте Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Информационная поддержка осуществляется по контактам, указанным на сайте <http://lucky-hosting.ru/>.

2.2. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам консультационного обслуживания Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае если запрос направлен на Email Исполнителя, при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами;
- в случае если запрос относится к операциям, связанным с внесением изменений в Веб-систему;
- в случае если запрашиваемая операция может быть выполнена самим Заказчиком.

2.3. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем или лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются выражением мнения.

2.4. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя.

2.5. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя, влияющих на оказание услуг, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планового начала их проведения.

2.6. Доступ к услугам осуществляется Заказчиком удаленно, через сеть Интернет (протокол «http»).

3. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

3.1. Не допускается превышение лимитов услуг (ресурсов), предоставляемых Исполнителем.

3.2. Исполнитель гарантирует, что максимальное время простоя (недоступности) Веб-системы по вине Исполнителя не превысит 3% времени в каждом календарном месяце, в котором оказывались услуги. Данный период простоя включает время проведения профилактических (регламентных) работ.

3.3. В случае, если в календарном месяце время простоя Информационного ресурса Заказчика по вине Исполнителя превысило предельно допустимый лимит, указанный в п. 3.2. настоящего Приложения, Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет Заказчику компенсацию в форме предоставления услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором, на сумму, эквивалентную стоимости этих услуг за время простоя Информационного ресурса Заказчика.

3.4. Исполнитель обязуется производить регулярное резервное копирование Информационного ресурса, при этом резервному копированию не подлежат почтовые сообщения, log-файлы и временные файлы, необходимые для работы пользовательских приложений. Исполнитель также вправе не производить резервное копирование, если Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для размещения на предоставленном дисковом пространстве файлов и каталогов суммарно количеством более 20000 файлов на каждый Гб доступного по тарифу дискового пространства.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к Информационному ресурсу Заказчика (в том числе повлекший возникновение ошибок, перерывов в работе, удаление файлов, изменение функций и прочее).

3.6. В целях предупреждения несанкционированного доступа к Информационному ресурсу, несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ Исполнитель применяет на своем оборудовании разработанные третьими лицами средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам, однако указанные меры в силу объективных причин не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение указанных явлений, и не могут являться основанием для предъявления соответствующих претензий Исполнителю со стороны Заказчика.

3.7. При прекращении (приостановлении) оказания услуг по настоящему Договору, срок хранения Информационного ресурса Заказчика составляет 60 (шестьдесят) календарных дней. По истечении указанного срока Информационный ресурс и его резервные копии удаляются.

3.8. Исполнитель при оказании услуг не иницирует передачу информации, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Исполнителем услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

3.10. Запрещено использование Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг для:

- рекламы услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;

- осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
- использования результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненными к ним средств индивидуализации, без согласия правообладателя, за исключением случаев в которых законодательством допускается такое использование без согласия правообладателя;
- публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
- воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
- рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
- рассылки спама с использованием серверов Исполнителя;
- использования фальсифицированных обратных адресов при отправке электронной корреспонденции;
- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- публикации схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения любых других подобных действий;
- организации прокси-серверов;
- организации глобальных баннерных систем (возможно создание баннерных систем, работающих внутри Веб- системы, а также систем на основе БаннерБанка).

4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО РЕГИСТРАЦИИ И ПРОДЛЕНИЮ ДОМЕНОВ

4.1. Условия оказания услуг Регистрации домена и Продления домена установлены настоящим Договором, а также правилами регистрации доменов, применяющимися при регистрации доменов в соответствующей зоне доменных имен.

4.2. Услуги Регистрации домена и Продления домена оказываются Исполнителем на основании договоров, заключенных Исполнителем с аккредитованными регистраторами доменных имен. Внесение информации о регистрации доменов и продлении регистрации доменов в Реестр осуществляется соответствующим полномочным регистратором доменных имен.

4.3. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие в передаче документов (сведений) Заказчика аккредитованному регистратору, осуществившему регистрацию домена Заказчику и/или осуществляющему поддержку зарегистрированного домена Заказчика, необходимых для внесения в Реестр изменений, связанных с изменением данных Заказчика. Передачу указанных документов (сведений) Заказчик обязан осуществить самостоятельно, если запрос документов (сведений) исходит от аккредитованного регистратора доменных имен, осуществляющего регистрацию домена Заказчику и/или поддержку зарегистрированного домена Заказчика.

4.4. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие Заказчику в передаче прав администрирования домена Заказчика другому

лицу при условии соблюдения Заказчиком правил, указанных в п. 2.1. настоящего Приложения.

4.5. Заказ услуги Регистрации домена не является бронированием Исполнителем доменного имени за Заказчиком.

4.6. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации домена, при этом Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с истечением срока регистрации домена, если Заказчиком заблаговременно не была заказана услуга Продления домена или если услуга Продления домена не была оказана Исполнителем по причине нарушения Заказчиком условий Договора.

5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Дополнительные действия Исполнителя (далее – «работы») проводятся на платной основе.

5.2. Для проведения дополнительных работ Заказчик направляет Исполнителю посредством электронной почты заказ на проведение таких работ. Исполнитель оценивает объем действий, необходимых для выполнения работ, и согласовывает с Заказчиком сроки и стоимость их выполнения. После подтверждения Заказчиком технического задания (сроков и объемов работ) и оплаты Заказа Исполнитель проводит указанные работы. Работы проводятся при наличии технической возможности, в проведении работ может быть отказано при отсутствии такой возможности.

5.3. В результате выполнения работ Исполнителем будут осуществлены действия, указанные в техническом задании Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, настройки и необходимые изменения параметров, файлов на аккаунте и скриптов сайтов, в соответствии с утвержденным техническим заданием Заказчика.

5.4. В течение трех рабочих дней Заказчик осуществляет проверку и прием выполненных работ. При отсутствии замечаний со стороны Заказчика в указанный срок, работы считаются принятым Заказчиком в полном объеме без претензий по срокам и качеству их выполнения.

5.5. По результатам выполнения работ Заказчик может запросить у Исполнителя отчетные документы, формируемые в сроки, предусмотренные действующим налоговым законодательством.

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Дата Сервис»
Лисовым Ю.В.
Приказ №1-ОД от 26.02.2016 г.

Приложение №2- «Форма заказа»
к Публичному договору (оферта) на оказание комплексных услуг

ЗАКАЗ

на оказание комплексных услуг по обслуживанию Интернет-сайта

Настоящий Документ является официальным согласием (акцептом) и заказом _____ (далее – Заказчик) услуг у Общества с ограниченной ответственностью «Дата сервис» (далее – Исполнитель), в рамках предложения Исполнителя в публичном Договоре (оферта) на оказание комплексных услуг (регистрацию доменного имени и обслуживание интернет сайта) (далее – Договор (оферта)), который размещен по адресу - **<http://lucky-hosting.ru/docs/oferta.pdf>**.

Подписывая и направляя настоящий заказ Исполнителю, Заказчик в полной мере соглашается со всеми условиями Договора (оферта), в том числе с финансовыми обязательствами, которые возлагаются на Заказчика.

Настоящий документ является акцептом оферты Исполнителя в рамках гражданского законодательства РФ и получение такого акцепта Исполнителем является моментом заключения Договора (оферта).

1. Заказчик поручает Исполнителю осуществить действия по регистрации и продлению доменного имени _____.
2. Заказчик поручает Исполнителю абонентское обслуживание Интернет-сайта, размещенного по адресу **http://_____**, на условиях Договора (оферта).
3. Заказчику необходимо _____ **Гб** свободного дискового пространства на сервере Исполнителя, для размещения Интернет-сайта.
4. Заказчик соглашается с размером ежегодного платежа за оказываемые Исполнителем услуги в размере _____ (**_____**) **рублей**.
5. Заказчик соглашается с Правилами оказания услуг.

Настоящий документ подписывается Заказчиком и направляется Исполнителю по следующим реквизитам:

- Скан-копия – на адрес электронной почты **info@lucky-hosting.ru**;
- Оригинал – на почтовый адрес Исполнителя: **394036, г Воронеж, ул. Таранченко, дом № 29, корпус Б, помещение 2-23**

После получения настоящего заказа Исполнителем, последний согласовывает с Заказчиком условия по объему дискового пространства, сроку действия договора, а также возможности произвести регистрацию выбранного Заказчиком доменного имени.

Заказчик:

_____.

Дата направления: _____

Подпись: _____

МП